

Termo de Uso do Aplicativo Qlot

Versão 2.0 — vigente a partir de 15 de outubro de 2026

1. Quem somos

O Qlot é um aplicativo desenvolvido e mantido por **Elias Francisco da Silva, CPF 549.995.616-20**, pessoa física responsável pelo aplicativo até a conclusão da abertura da empresa que assumirá essa responsabilidade perante os usuários (em constituição). Quando a empresa estiver constituída, este termo será atualizado com a razão social e o CNPJ, e você será avisado. Neste termo, "nós", "nossa equipe" ou "Qlot" referem-se ao responsável acima identificado.

Canal oficial de suporte: contato@qontec.com.br.

2. O que é o Qlot

O Qlot é uma ferramenta de apoio ao trabalho de corretores e profissionais do mercado imobiliário. Ele reúne dados públicos e de pesquisa de mercado sobre loteamentos, condomínios e bairros planejados, e oferece, entre outras funções:

- **Identificar lote em campo:** a partir da localização do celular, indica o lote mais próximo e suas informações (quadra, lote, área, zoneamento e estimativa de preço);
- **Loteamentos:** catálogo de empreendimentos e seus lotes, com filtros;
- **Lote Certo:** busca de lotes com estimativa de preço baseada em pesquisa de mercado.

O Qlot pode ser usado pelo aplicativo Android ou pelo navegador (Qlot web).

3. Aceitação deste termo

Ao criar sua conta e usar o Qlot, você declara que leu, entendeu e concorda com este Termo de Uso e com a **Política de Privacidade** do Qlot, que faz parte dele. No primeiro acesso, o aceite é registrado no aplicativo. Se não concordar com alguma condição, não utilize o Qlot e fale conosco pelo suporte.

O Qlot é destinado a pessoas maiores de 18 anos, para uso profissional.

4. Cadastro, acesso e aparelho

- O acesso é **peçoal e intransferível**: cada usuário tem login e senha próprios, que não devem ser compartilhados.
- Cada licença é vinculada a **um único aparelho por aplicativo**. O vínculo é feito por um código de instalação gerado pelo próprio aplicativo (não usamos o IMEI nem outros identificadores do aparelho).
- Trocar de celular, reinstalar o aplicativo ou limpar os dados dele exige uma nova vinculação. Basta solicitar ao suporte.
- Por segurança, a sessão expira periodicamente, e também quando a licença é suspensa, o usuário é desativado ou o aparelho é desvinculado. Nesses casos, basta entrar novamente (se a situação estiver regular).
- Você é responsável por manter seus dados de cadastro (nome, e-mail e celular) corretos e atualizados.

5. Planos

O acesso às funções do Qlot depende da licença ativa na sua conta. Os planos disponíveis são:

- **Período de teste (piloto):** gratuito, por prazo determinado (em regra, 30 dias), informado na liberação. Ao final, o acesso é encerrado automaticamente, **sem nenhuma cobrança**. Para continuar, basta escolher um dos planos pagos.

- **Plano mensal:** pagamento mês a mês, **sem fidelidade**. A primeira mensalidade vence no **dia 10 do mês seguinte** ao da adesão.
- **Plano anual:** pagamento **à vista**, com desconto em relação ao plano mensal. A licença é liberada **em até 24 horas após a confirmação do pagamento** e vale até o dia 10 do mês seguinte ao da adesão, acrescido de 12 meses.

Os valores vigentes são informados no momento da adesão. O valor contratado fica registrado na sua licença.

6. Pagamento e vencimento

- Todas as mensalidades vencem no **dia 10 de cada mês**. Quando o dia 10 cair em sábado ou domingo, o vencimento passa para a **segunda-feira seguinte**.
- O pagamento é feito por **Pix** (ou outra forma combinada com o suporte), para os dados informados pelo Qlot.
- O pagamento é considerado realizado **somente após a confirmação do crédito na nossa conta**. O envio de comprovante não substitui essa confirmação.
- A partir de alguns dias antes do vencimento, o Qlot exibe um aviso no próprio aplicativo (no sininho de avisos). Se você já pagou, basta desconsiderá-lo.

7. Carência, suspensão e reativação

- Após o vencimento, há uma **carência de 3 (três) dias**, durante a qual o acesso continua normal e o aplicativo informa até quando ele segue liberado.
- Não havendo a confirmação do pagamento até o fim da carência, o acesso às funções do Qlot é **suspenso automaticamente** e o aplicativo informa o motivo na tela de entrada.
- Assim que o pagamento for confirmado, o acesso é **reativado imediatamente**. Seus dados de cadastro são preservados durante a suspensão.

8. Reajuste de valores e ofertas de lançamento

- **Plano mensal:** o valor pode ser alterado mediante **aviso prévio de 30 (trinta) dias**, pelo aplicativo e pelo e-mail cadastrado. Como não há fidelidade, você pode cancelar antes de o novo valor começar a valer.
- **Plano anual:** o valor do período já pago **não muda**. Na renovação, o valor é **corrigido pelo INPC** (IBGE) acumulado nos 12 meses anteriores. Se o índice acumulado for negativo, o valor é mantido.
- **Ofertas de lançamento:** quem aderir durante uma campanha promocional mantém o **valor promocional pelo prazo informado na oferta** (por exemplo, 12 meses). Encerrado esse prazo, valem as regras acima.

9. Cancelamento

- **Plano mensal:** pode ser cancelado a qualquer momento, pelo suporte. O acesso continua até o fim do período já pago; não há cobrança de multa nem devolução proporcional do mês em curso.
- **Plano anual:** você pode desistir em até **7 (sete) dias** após a contratação, com **devolução integral** do valor pago (direito de arrependimento, art. 49 do Código de Defesa do Consumidor). Após esse prazo, **não há devolução** do valor pago; o acesso continua até o fim do período contratado.
- O Qlot pode suspender ou encerrar a conta em caso de descumprimento deste termo (item 11), mediante comunicação ao usuário.
- Ao encerrar a conta, os dados são tratados conforme a Política de Privacidade.

10. Estimativas de preço e precisão das informações

Fazemos o possível para que as informações do Qlot sejam úteis e confiáveis, mas é importante conhecer as suas limitações:

- As **estimativas de preço** e o **termômetro** do Qlot são **referências de mercado**, calculadas a partir de anúncios públicos de lotes (pesquisa de mercado periódica). **Não são avaliação imobiliária**, laudo, parecer técnico ou preço de tabela de incorporadora, e não substituem a análise do profissional. Quando os dados não são suficientes ou confiáveis, o Qlot pode mostrar uma faixa de valores ou não mostrar estimativa.
- A **localização por GPS** varia conforme o local, o momento e o aparelho; a identificação do lote em campo é uma indicação e deve ser conferida.
- As demais informações vêm de **dados públicos** (como cadastros e normas da Prefeitura) e podem estar desatualizadas em relação à fonte oficial.

As decisões tomadas com base nas informações do Qlot são de responsabilidade do usuário. Se encontrar alguma inconsistência, avise o suporte: isso ajuda a melhorar o Qlot para todos.

11. Normas de uso

Para manter o Qlot seguro e justo para todos, não é permitido:

- compartilhar login e senha ou permitir o uso da sua conta por terceiros;
- copiar, extrair em massa, revender ou redistribuir as informações e a base de dados do Qlot;
- tentar acessar áreas restritas, contornar o vínculo de aparelho ou as travas de segurança, ou fazer engenharia reversa do aplicativo;
- usar o Qlot para fins ilícitos ou que prejudiquem outros usuários.

O descumprimento destas normas pode levar à suspensão da licença ou, nos casos graves, ao encerramento da conta.

12. Como falamos com você

São canais oficiais de comunicação do Qlot com você:

- o **sininho de avisos** dentro do aplicativo, onde publicamos avisos gerais, avisos individuais e avisos automáticos (por exemplo, sobre vencimento da mensalidade ou fim do período de teste). Avisos importantes podem ser exibidos logo após o login. **A leitura dos avisos fica registrada;**
- o **e-mail cadastrado** na sua conta, usado também para a recuperação de senha e para avisos sobre este termo.

Mantenha seu e-mail atualizado e confira o sininho com regularidade. Para falar conosco, use o suporte (contato@qontec.com.br) ou os botões de contato exibidos nos avisos.

13. Privacidade e proteção de dados

O tratamento dos seus dados pessoais segue a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e está descrito na **Política de Privacidade do Qlot**, disponível em <https://qontec.com.br/privacidade.pdf>. Em resumo: coletamos apenas os dados necessários para o funcionamento do serviço, não vendemos dados pessoais e você pode exercer seus direitos de titular pelo suporte.

14. Propriedade intelectual

O aplicativo, a marca Qlot, o método de estimativa de preços e a organização da base de dados pertencem ao responsável pelo Qlot. A licença concede apenas o direito de uso pessoal durante a sua vigência, sem transferência de nenhum direito de propriedade.

15. Disponibilidade do serviço

Trabalhamos para manter o Qlot disponível, mas podem ocorrer interrupções para manutenção, atualizações ou por falhas de terceiros (internet, servidores, lojas de aplicativos). Manutenções programadas, sempre que possível, serão avisadas com antecedência pelo sininho.

16. Alterações deste termo

Este termo pode ser atualizado para refletir melhorias no Qlot, ajustes de negócio ou exigências legais. A versão vigente é identificada por número e data no topo do documento e está sempre disponível em <https://qontec.com.br/termo>; não existem versões anteriores válidas em paralelo.

Quando houver uma versão nova, você será avisado no aplicativo e a ciência ficará registrada. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência; alterações decorrentes de exigência legal podem valer imediatamente. O uso continuado do Qlot após o aviso representa concordância com a nova versão. Se não concordar, você pode solicitar o cancelamento pelo suporte.

17. Disposições finais

Este termo é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da comarca de Lagoa Santa/MG para dirimir eventuais controvérsias, salvo disposição legal em contrário.

Dúvidas sobre este termo: contato@qontec.com.br.